

**ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA ANÁLISIS DE LA SENSIBILIDAD LOCAL DEL
IMPACTO – ASLI**

ANEXO 5

CAF-BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA



Bogotá, D.C.
Enero de 2017

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
1. PASO I: datos de control del actor entrevistado.....	1
2. PASO II: identificación de factores ambientales sensibles	0
3. PASO III: percepción o sensibilidad local al impacto.....	1

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Descripción impactos	0
Tabla 2. Formato identificación de factores ambientales sensibles	1
Tabla 3. Descripción de los impactos generados por el proyecto.....	2
Tabla 4. Verificación percepción local respecto a los impactos.....	2
Tabla 5. Niveles de percepción social del impacto.....	3

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA ANÁLISIS DE LA SENSIBILIDAD LOCAL DEL IMPACTO – ASLI

Este documento es una Guía Básica, que deberá ser complementada atendiendo metodologías y técnicas propias de las Ciencias Sociales para la realización de entrevistas semiestructuradas y las particularidades del proyecto, del territorio y de los actores sociales del mismo. Además, sus resultados deberán ser presentados con todos los soportes que demuestren su aplicación desde la planeación hasta la ejecución y análisis.

La entrevista semiestructurada propuesta debe ser replicada por el cliente de acuerdo con los intereses del proyecto, teniendo en cuenta la identificación de actores y los impactos identificados para el proyecto. Asimismo, puede ser aplicada de manera individual o grupal.

La entrevista puede dividirse en tres secciones, las cuales se describen a continuación junto a las recomendaciones para el éxito de la entrevista.

Introducción: el entrevistador debe identificarse y presentarse.

1. PASO I: DATOS DE CONTROL DEL ACTOR ENTREVISTADO

Considerando que a esta actividad se convocan actores clave ya identificados en la caracterización, en esta sección se busca validar, ajustar o actualizar la información contenida en este análisis previo. Esta sección consta de una serie de preguntas que permiten identificar el actor, sus características y el grupo al que pertenece o las comunidades que representa. Aunque estas preguntas no presentan un grado de dificultad alto, son importantes porque permiten, también, realizar un acercamiento entre el actor y el entrevistador.

Datos generales a obtener:

Sobre la ubicación

1. Ciudad – Municipio: _____
2. Clasificación del territorio: Rural: ____ Urbano: ____
3. Unidad territorial: _____

Sobre la organización

4. Organización/comunidad: _____
5. Cargo/función: _____
6. Edad: _____

Sobre el interés en el proyecto

7. ¿Considera usted que el desarrollo del proyecto puede afectar/beneficiar directamente a los integrantes de su organización o comunidad? ¿Por qué?
-

(Esta información debe ser diligenciada por el entrevistador, en función a datos particulares que pueda ofrecer el entrevistado en cuanto a la ubicación precisa de su vivienda o la actividad económica a la que se dedica).

2. PASO II: IDENTIFICACIÓN DE FACTORES AMBIENTALES SENSIBLES

Previo a la identificación de los factores ambientales sensibles, se debe:

- presentar al entrevistado información del proyecto: sus principales características, mostrar mapas de ubicación, planos del proyecto. Para este paso, se deben elaborar apoyos metodológicos adecuados y didácticos que permitan una correcta comprensión de la información;
- incluir como mínimo la descripción de los factores ambientales en la información que se presentará, según el contexto del proyecto en particular, en el formato propuesto en la Tabla 1.

Tabla 1. Descripción impactos

Medio	Componente/aspecto	Descripción factor ambiental
Físico	Agua	
	Aire	
	Suelo	
Biótico	Flora	
	Fauna	
	Paisaje	
	Ecología	
Social	Demografía	
	Economía	
	Cultural	
	Institucional	

Fuente: Consorcio INERCO FACTOR, 2016.

Una vez concluida la explicación, el entrevistador debe preguntar al entrevistado por su percepción acerca de los factores ambientales. A fin de evitar la omisión de algún factor ambiental, a continuación se presenta un listado de los factores ambientales que deberían considerarse, los cuales podrán ser ampliados en casos particulares que un proyecto lo amerite, pero se consideran los mínimos necesarios a incluir.

De ser necesario, el entrevistador deberá ejemplificar el tipo de impactos que se presentan en los factores ambientales que el entrevistado no pueda identificar claramente, a fin de establecer la importancia que le asigna.

Tabla 2. Formato identificación de factores ambientales sensibles

Factores	Comentario del entrevistador (*)	Grado de importancia (**)
Aire		
Agua superficial		
Agua subterránea		
Suelo		
Paisaje		
Flora		
Fauna		
Ecología		
Social		
Económico		
Cultural		
Institucional		

(*) En el comentario el entrevistador anotará su impresión en relación a la información proporcionada por el entrevistado, es decir su percepción en relación con el nivel de importancia que asigna el entrevistado al factor ambiental.

(**) En el grado de importancia, el entrevistador debe calificar entre (1) Muy sensible, (2) Medianamente sensible, (3) Poco sensible/no sensible

Fuente: Consorcio INERCO FACTOR, 2016.

Los grados de importancia que pueden asignarse en cada caso, puede ser:

1. Muy sensible.
2. Moderadamente sensible.
3. Poco sensible/no sensible.

El entrevistador deberá ser un profesional con vasta experiencia en la elaboración de estudios ambientales, debe estar capacitado para explicar los impactos y la temporalidad de los mismos, y deberá poder juzgar el nivel de importancia que asigna el entrevistado a través de la aplicación de su juicio experto.

Para los componentes que se calificaron en la PARTE II en las categorías Moderadamente sensible (2) y Muy sensible (1), se deben identificar a continuación en el PASO III, los impactos específicos para cada componente y la percepción que tiene de los mismos.

3. PASO III: PERCEPCIÓN O SENSIBILIDAD LOCAL AL IMPACTO

El entrevistador deberá contar con una Matriz síntesis del listado, análisis y calificación de los impactos ambientales identificados por el equipo de expertos que participan en la elaboración del estudio ambiental. En este paso, el entrevistador permitirá al entrevistado expresarse libremente

acerca de los factores ambientales, para identificar si la mayor sensibilidad se refiere a: calidad, cantidad, servicio que presta, ubicación u otra.

Se debe presentar concretamente el análisis realizado respecto a las consecuencias (impactos) ambientales y sociales que pueden presentar tanto en la etapa de implementación como en la operación, indicando cuándo estos son negativos o positivos. Para este paso deben elaborarse adecuados apoyos metodológicos y didácticos que permitan una correcta comprensión de la información. La información a presentar puede incluir como mínimo, lo propuesto en la Tabla 3.

Tabla 3. Descripción de los impactos generados por el proyecto

Nombre impacto	Medio	Componentes	Descripción impacto	Calificación del impacto

Fuente: Consorcio INERCO FACTOR, 2016.

Con base en lo anterior, el entrevistador identificará el impacto relacionado con la característica priorizada y lo reportará en la Tabla 4, asociándolo al factor ambiental con el nivel de percepción que se describe a continuación en la Tabla 5.

Tabla 4. Verificación percepción local respecto a los impactos

Factor	Impacto	Nivel de Percepción	Notas

Fuente: Consorcio INERCO FACTOR, 2016.

La encuesta pretende calificar el nivel de percepción en tres categorías:

1. Indiferencia: no identifica el impacto o no le asigna importancia.
2. Percepción pasiva: identifica el impacto y manifiesta aceptación o rechazo al mismo.
3. Percepción activa: identifica el impacto y reacciona ante su presencia.

Dentro de cada una de estas categorías se establecen también niveles, que son:

Tabla 5. Niveles de percepción social del impacto

Escala de percepción	Valoración	Descripción
Indiferente	0	No percibe y/o conoce el impacto.
	1	Percibe, pero no asigna importancia al impacto.
	2	Percibe y asigna alguna importancia al impacto.
	3	Percibe el impacto y le asigna importancia.
Pasivo	4	Manifiesta su aceptación o rechazo al impacto en forma leve.
	5	Manifiesta su aceptación o rechazo al impacto en forma moderada.
	6	Manifiesta su aceptación o rechazo al impacto en forma significativa.
Activo	7	Reacciona en forma leve por causa del impacto.
	8	Reacciona en forma moderada por causa del impacto.
	9	Reacciona en forma significativa por causa del impacto.
	10	Rechazo completo ante los efectos adversos del impacto o apoyo total si este es positivo.
Carácter	+/-	Dependiendo si se manifiesta percepción positiva (+) o negativa del impacto (-).

Fuente: Consorcio INERCO FACTOR, 2016.

En caso que las características del proyecto no permitan un número adecuado de entrevistas o cuando las respuestas no sean concluyentes, se puede reducir la escala de 1 a 3 considerando:

1. Indiferencia;
2. Percepción;
3. Percepción activa.

Esta situación debe ser debidamente justificada por el consultor documentando las causas que han obligado a este extremo.

PASO ADICIONAL: si bien las entrevistas serán aplicadas a los actores clave, es necesario realizar la validación de los resultados a través de la verificación de las reacciones del público durante los eventos de consulta y participación, que son llevados a cabo como parte de los trabajos de socialización del proyecto.

En dichos eventos, se identificarán las reacciones del público en relación con la explicación de los impactos y las medidas planteadas, y de ser posible, extender las entrevistas semiestructuradas a algunas personas que aunque no hubieran sido identificadas como actores clave se hayan destacado durante la reunión por su participación o el apoyo brindado por los asistentes a sus comentarios.